उत्तराखण्ड विद्युत नियामक आयोग

'विद्युत नियामक भवन' निकट आई.एस.बी.टी., पो0ऑ0-माजरा, देहरादून-248171

फोन-0135-2641115 फैक्स-2641314 Website www.uerc.gov.in E-mail- secy.uerc@gov.in

सार्वजनिक सूचना

आयोग के संज्ञान में आया है कि सोशल मीडिया (व्हाट्सएप्प) के माध्यम से यह भ्रान्ति प्रसारित की जा रही है कि ''उत्तराखण्ड पावर कारपोरेशन लि0 (UPCL) द्वारा घरेलू उपभोक्ताओं को विद्युत बिल 02 माह में एक बार दिये जाने पर आम उपभोक्ताओं पर अधिक विद्युत प्रभार पड़ता है व इसे 02 माह के अन्तराल की बजाय 01 माह करने पर घरेलू उपभोक्ताओं पर विद्युत प्रभार कम पड़ेगा।''

आयोग को भी इस सन्दर्भ में कुछ उपभोक्ताओं/न्यूज चैनलों से उक्त भ्रान्ति पूर्ण सूचना विषयक शिकायतें प्राप्त हुई, जिसे आयोग ने जाँचोपरान्त निराधार पाया।

इस सन्दर्भ में घरेलू विद्युत उपभोक्ताओं के संज्ञान में लाया जाना है कि मा0 आयोग द्वारा समय–समय पारित टैरिफ आदेशों के अनुरूप ही यूपीसीएल द्वारा बिलिंग सुनिश्चित की जाती है तथा घरेलू उपभोक्ताओं का बिलिंग चक्र 02 माह होने पर भी बिल, आयोग द्वारा निर्धारित टैरिफ दरों के अनुरूप प्रतिमाह आधार पर ही बनाये जाते है।

अतः समस्त घरेलू विद्युत उपभोक्ताओं से अनुरोध है कि कृपया इस प्रकार फैलाई जा रही भ्रान्तियों पर ध्यान न दें और न ही इस प्रकार की भ्रान्तियों को प्रसारित करें। इस सम्बन्ध में किसी भी उपभोक्ता को अपने किसी भी बिजली के बिल के संबंध में संशय हो कि बिल निर्धारित टैरिफ दरों के अनुरूप नहीं आ रहा है अथवा उसका बिल ज्यादा आ रहा है तो वह अपने बिल को लेकर अपने क्षेत्र के यू.पी.सी.एल. के अधिकारियों (नीचे की तालिका अनुसार) से संपर्क कर सकता है और वहां उपभोक्ता अपने बिल की जांच एवं उस पर स्पष्टीकरण प्राप्त कर सकता है।

क्र. सं.	UPCL के अधिकारी का नाम	पद नाम/जोन	दूरभाष सं./मोबाईल नम्बर	पता
1.	श्री संजय टम्टा	मुख्य अभियन्ता (वाणिज्यिक)	0135–2762444, 9411110507	उत्तराखण्ड पावर कॉरपोरेशन लिमिटेड (UPCL), विक्टोरिया क्रॉस विजेता गबर सिंह ऊर्जा भवन, कॉवली रोड़, देहरादून।
2.	श्री एम0एल0 प्रसाद	मुख्य अभियन्ता (गढ़वाल जोन)	0135–2621686, 9412075999	उत्तराखण्ड पावर कॉरपोरेशन लिमिटेड (UPCL), 120, हरिद्वार रोड़, देहरादून।
3.	श्री रजनीश अग्रवाल	मुख्य अभियन्ता (हरिद्वार जोन)	01334–239531, 8057910558	उत्तराखण्ड पावर कॉरपोरेशन लिमिटेड (UPCL), निकट 33/11 केवी सब स्टेशन, रोशनाबाद, जनपद हरिद्वार।
4.	श्री जे0एम0एस0 रौथाण	मुख्य अभियन्ता (रूद्रपुर जोन)	05944–250246, 9837482722	उत्तराखण्ड पावर कॉरपोरेशन लिमिटेड (UPCL), 33/11 केवी सब स्टेशन, सेक्टर–2, सिडकुल, पन्तनगर, रूद्रपुर, जनपद ऊधमसिंह नगर
5.	श्री हेमन्त कुमार गुरुरानी	मुख्य अभियन्ता (कुमाँयू जोन)	05946–267289, 9412093001	उत्तराखण्ड पावर कॉरपोरेशन लिमिटेड (UPCL), 132 केवी सब स्टेशन, हाईडिल गेट, टेड़ी पुलिया, काठगोदाम, हल्द्वानी, जनपद नैनीताल।

उपरोक्त से संतुष्ट न होने पर उपभोक्ता मा0 आयोग के कार्यालय से भी संपर्क कर सकते हैं।

वि0सं0 15/2018–19

सचिव

उत्तराखण्ड विद्युत नियामक आयोग द्वारा विद्युत उपभोक्ता हित में प्रकाशित